



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE, SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Segurança e privacidade

Quando você utiliza os nossos serviços, seja por intermédio do site ou app, nos confia informações.

Sabemos que o fornecimento dessas informações envolve muita responsabilidade, por isso decidimos compartilhar com você o que fazemos para garantir a sua segurança e a proteção dos seus dados em todas as transações realizadas no nosso site, app ou canais de atendimento.

Além disso, gostaríamos de enfatizar que tratamos os seus dados com muito respeito e que usamos essas informações para te oferecer um melhor serviço. Também é importante mencionar que não compartilhamos os seus dados, utilizando-os somente para a finalidade, que é a utilização dos benefícios e vantagens oferecidas.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei 13.709/18) e demais leis correspondentes, fazemos o tratamento e armazenamento de seus dados. Por isso, faça a leitura da nossa política de Privacidade.

Como protegemos os seus dados?

Para que você possa se sentir ainda mais tranquilo, confira os procedimentos de tratamento e proteção de dados que usamos.

Criptografia: todas as operações são criptografadas, ou seja, não podem ser alteradas por terceiros;

Cadeado de segurança: antes de inserir os seus dados pessoais para acesso ao nosso site, você vê um cadeadinho ao lado do endereço do nosso site. Isso significa que está em um ambiente seguro e esses dados estão protegidos.



Seus direitos

Você tem o direito de fazer a gestão de seus dados, atualizando-os, corrigindo-os e até excluindo-os (total ou parcialmente).

Também é seu direito pedir para remover seus dados pessoais do nosso site ou app. Mas, é importante que você saiba que alguns dados poderão ser mantidos para finalidades legais, conforme previsto pela LGPD.

Quais dados coletamos?

Ao utilizar o nosso site ou app, você disponibiliza os seus dados, tais como nome, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e e-mail, tidos como minimamente necessários para a sua experiência de benefícios e vantagens concedidos (gestão de descontos e vantagens em estabelecimentos físicos e digitais).

Não fazemos a coleta de dados tidos como sensíveis (dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural) e caso os dados coletados sejam de menores de idades, o tratamento dos dados e a sua coleta são realizados estritamente no limite da transação, respeitado e cumprido o que a LGPD dispõe a respeito, conjuntamente com demais leis pertinentes como o Estatuto da Criança e do Adolescente.

Porém, ao realizar o cadastro e utilização, também podemos coletar os seguintes dados de forma automática por meio da navegação:

- Informações do dispositivo através do qual você acessa e endereço IP;
- Links entre contas e usuários;
- Informações e movimentações transacionais dentro das nossas plataformas; e
- Informações sobre sua localização.



Como utilizamos os seus dados?

Utilizamos os seus dados para:

- Cadastramento e disponibilização de acesso à descontos e benefícios em diversos estabelecimentos físicos e virtuais;
- Intermediação com os fornecedores necessários para a prestação dos serviços (por exemplo, restaurantes, hotéis, lojas, cinemas, farmácias, dentre outros);
- Envio de comunicados sobre benefícios e vantagens concedidos, andamento de solicitações, processos e outras informações relevantes sobre o serviço prestado;
- Envio de comunicações de marketing por e-mail ou outros canais;
- Atendimento no pós-venda para ajudar na utilização dos benefícios e vantagens, entre outros;
- Tratativas sobre reclamações, sugestões ou dúvidas enviadas pelos canais de atendimento;
- Defesa judicial.

Com o objetivo de:

- Disponibilizar o acesso aos mais diversos benefícios, vantagens e descontos proporcionados pela rede referenciada de estabelecimentos físicos e virtuais;
- Resolver qualquer dúvida ou te ajudar com questões relacionadas aos descontos e vantagens no nosso site ou app;
- Propor melhorias no direcionamento de conteúdos, anúncios e produtos personalizados;
- Os dados protegidos pela LGPD são tratados e guardados em servidores próprios e de fornecedores terceirizados (backup) locais e/ou existentes nos Estados Unidos da América. Sabemos que você deposita um nível de confiança alto em nós, por isso buscamos estabelecer o cumprimento estrito de acordos de segurança e confidencialidade regulares.

Compartilhamos ou seus dados?



Suas informações são suas e estão protegidas. De nenhuma forma suas informações pessoais são compartilhadas com terceiros, com exceção de:

- Fornecedores de serviços, benefícios e vantagens: restaurantes, cinemas, lojas, hotéis, farmácias, enfim, estabelecimentos comerciais em geral, tanto físicos, quanto virtuais, outras empresas do nosso grupo, autoridades públicas judiciárias etc.

Qual é a nossa política de cookies?

Utilizamos "cookies" em nosso site ou aplicativo, relacionados a determinadas características ou funções. Os cookies são tipos específicos de informações que um site transmite ao disco rígido do computador do usuário, com o objetivo de manter os registros. Eles podem servir para facilitar o uso de um site, ao guardar senhas e preferências enquanto o usuário navega na internet.

Por meio dos cookies, não podemos acessar outras informações armazenadas no seu dispositivo, mesmo se forem baixados aqui. Os cookies não podem fazer o upload de códigos de qualquer tipo ou carregar vírus ou malware, e não prejudicam o seu dispositivo.

Ao acessar o nosso site ou aplicativo, poderão ser coletados cookies pelo navegador. Nós utilizamos cookies para melhorar o uso e a funcionalidade dos nossos serviços.

Portanto, o uso de cookies tem as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e da segurança;
- Entendimento de como são utilizados o Portal e seus serviços correspondentes;
- Adequação do conteúdo conforme os dados de utilização.

Para atingir essas finalidades, o Clube Certo usa os seguintes tipos de cookies:

- Cookies de sessão: são cookies de uso temporário, que são excluídos quando o usuário fecha seu navegador.



- Cookies persistentes: são aqueles cookies que permanecem no navegador do usuário até que sejam deletados manualmente ou até o navegador deletá-los, de acordo com o período de duração estabelecido pelos cookies.
- Cookies necessários: são cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço de internet. Eles permitem que o usuário navegue pelo site e use todos os recursos necessários para o atendimento da operação.

Embora a maioria dos navegadores aceite "cookies" automaticamente, você pode configurar seu navegador para não os aceitar. Entretanto, se o usuário recusar o uso de cookies, nem todos os recursos de navegação no site e nos serviços relacionados poderão ser acessados.

Como iremos notificá-lo de mudanças nessa declaração?

Como este é um documento dinâmico, todas as atualizações referentes a estas políticas aparecerão aqui. Se, por algum motivo, precisarmos de aprovação, entraremos em contato com o responsável pelos dados ou com você através dos canais de comunicação convencionais (e-mail) para perguntar se concorda ou não.

Fale conosco

Se, após a leitura desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, restar qualquer dúvida ao usuário, ou, por qualquer razão, ele precisar se comunicar com o Clube Certo para assuntos envolvendo seus dados pessoais, o contato poderá ser realizado pelos canais abaixo:

Encarregado (DPO): e-mail encarregado.lgpd@clubecerto.com.br